



DECLARATION DIRECTION

**S'ENGAGER AVEC NOS CLIENTS au bénéfice de tous
pour fournir un produit de qualité, au meilleur prix et dans les meilleurs délais**



Notre organisation respecte 4 valeurs : La **PERENNITE**, La **REACTIVITE**, Le **PRAGMATISME** et le **SENS DU CLIENT**
Pour ce faire, nous affirmons les valeurs de notre entreprise à travers lesquelles nous devons tous nous reconnaître et contribuer à leurs atteintes :

SATISFACTION DES CLIENTS

*Nous nous engageons à traiter 90% de nos commandes clients France hors produits à Marque sous 48h;
A travers nos prestations (commerciales, services, écoute, réactivité...) et le développement de nouveautés nous souhaitons que 90% de nos clients soient satisfaits (enquêtes de satisfaction clients).*

MOTIVATION DU PERSONNEL

Nous nous mobilisons pour que nos équipes LODI/CGB soient autonomes et maintiennent leurs compétences en déployant les moyens de formations nécessaires. Nous privilégions la polyvalence au poste de travail dans le respect des mesures de sécurité.

MAÎTRISE DES COÛTS

*Notre politique Achats nous oriente vers un suivi de nos coûts de revient et une meilleure gestion de nos stocks.
De plus, nous optimisons nos coûts internes grâce au suivi des délais crédits clients;*

IMPLICATION ENVIRONNEMENTALE

Nous recherchons via l'innovation à nous orienter vers une démarche de Développement Durable par l'utilisation de substances naturelles, d'emballages écologiques, la diminution de plastiques...

IMPLICATION SOCIETALE

Nous nous engageons dans des relations privilégiées avec des partenaires incontournables de la profession comme CS3D, l'UPI, le CEPA, le CEFIC et l'UIC.

SURETE

Nous nous engageons à protéger de notre patrimoine et à fiabiliser nos systèmes d'informations en appliquant la démarche OEA (opérateur Economique Agréé) en partenariat avec les Douanes.

Nous sommes convaincus que le référentiel Qualité ISO 9001 répondra à ces valeurs et objectifs, nous nous engageons à fournir toutes les ressources nécessaires au déploiement de cette politique et à l'amélioration de nos performances internes à l'entreprise pour sans cesse s'adapter à l'évolution des marchés nationaux et internationaux. Une revue de Direction Qualité annuelle permettra de revoir les objectifs qualité définis et de les faire évoluer si nécessaire.

Le 10 Mars 2017

La Direction Alexis LOCKMAN